

BioStar2 프로그램 연동 장치 통신 연결 끊김 시 확인 방법

SUPREMA / 기술지원팀

<u>[정의]</u>

☞ BioStar 2 프로그램 연동 2세대 장치 통신 "연결 끊김"시 확인 방법

BioStar 2 @ 58 0 54 ⑦ 582												
ि च च	× 4 2	면 간편 검색 Q, 고급 검색	모든 장치								H K	1/1 ► ₩
48 [0	। ग	모든 장치	I.		장치 ID	정치 이름		장치 그룹	강치 종류 (마스터/슬레이브)	장치 <i>주</i> 소		장치 상태
3	1) A	자-Station 2 54/83/421 (192.		547837421		X-Station 2 547837421 (192.168.16.239)	모든 장치		X-Station 2	192.168.16.239	연결 끊김	
	ି !ଛ	🔒 USB 장치										
0) श्र											
۲. 24	2 Fi B											
G)											

☞ Ping: 장치 응답상태(통신상태)를 확인하는 방법

<u>[절차]</u>

1단계 > BioStar 2 로그인

- > 장치 메뉴 클릭
- > 장치 상태가 "연결 끊김"인지 확인
- 2단계 > 장치 설치 가이드 또는 사용자 매뉴얼을 통해 장치 IP를 확인

(* 장치 별 IP 확인 방법은 조금씩 다름, 이에 대한 가이드는 당사 홈페이지 확인

장치 사용자, 설치 가이드 확인 또는 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번) 또는

cs@suprema.co.kr로 문의)

- 3단계 > 장치 IP Ping 테스트 진행
 - 1) 윈도우 검색화면에서 "cmd"를 치면 상단의 명령 프롬프트가 나오면 이를 클릭

모두 앱 문서 설정 전자메일							
가장 정확							
■ 명령 프롬프트 압 클릭							
ម							
Command Prompt (MariaDB 10.1 (x64))							
MySQL Client (MariaDB 10.1 (x64))							
■ Visual C++ 2008 64-bit Cross Tools Command Prompt							
문서 - 이 PC (3+)							
사람 (1+)							
설정 (1)							
, ∕ cmd							
୍ନ 🔝 📮 🧟 🛸							

- 2) 도스명령창을 실행
 - > Ping 확인한 장치 IP를 입력 후 Enter를 누름
 - > 통신 장애: Ping이 나가지 않음



4단계 > 1) 키패드(키누르는 버튼)가 있는 장치일 경우 확인 및 조치 방법

-. 장치 IP가 다른지 확인

(* 슈프리마 홈페이지에 있는 장치 사용자 가이드를 참고

홈페이지에 장치 가이드가 없으면 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)

또는 cs@suprema.co.kr로 문의)

-. 장치 IP가 다를 경우 해당 IP Ping이 가는지 확인

🔜 관리자: 명령 프롬프트 - ping 192.168.16.241

Aicrosoft Windows [Version 10.0.18363.1556] (c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.):₩Users₩mskim>ping 192.168.16.241 Ping 192.168.16.241 32바이트 데이터 사용:

-. Ping이 가지 않으면 해당 IP를 장치에 입력

2) 키패드(키누르는 버튼)가 없는 장치일 경우 확인 및 조치 방법

-. 장치 설치 가이드를 참고하여 네트워크 초기화를 진행

(* 슈프리마 홈페이지에 있는 장치 설치 가이드를 참고

홈페이지에 장치 가이드가 없으면 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)

또는 cs@suprema.co.kr로 문의)

5단계 > 장치 Ping이 가는지 확인

1) 장치 IP Ping 테스트 진행

* 윈도우 검색화면에서 "cmd"를 치면 상단의 명령 프롬프트가 나오면 이를 클릭

모두 앱 문서 설정 전자메일								
가장 정확								
■ 명령 프롬프트 압 클릭								
он								
Command Prompt (MariaDB 10.1 (x64))								
MySQL Client (MariaDB 10.1 (x64))								
■ Visual C++ 2008 64-bit Cross Tools Command Prompt								
문서 - 이 PC (3+)								
사람 (1+)								
설정 (1)								
,∽ cmd								
A 🚺 📮 🧟 🛸								

2) 도스명령창을 실행

> Ping 확인한 장치 IP를 입력 후 Enter를 누름

> 통신 복구: Ping이 정상적으로 나감, 손실 = 0 (0% 손실) 확인

🚾 관리자: 명령 프롬프트

Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1556] (c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.						
C:₩Users₩mskim>ping 192.168.16.239						
Ping 192.168.16.239 32바이트 데이터 사용: 192.168.16.239의 응답: 바이트=32 시간=1ms TTL=64 192.168.16.239의 응답: 바이트=32 시간=1ms TTL=64 192.168.16.239의 응답: 바이트=32 시간<1ms TTL=64 192.168.16.239의 응답: 바이트=32 시간=1ms TTL=64						
192.168.16.239에 대한 Ping 통계 [.] 패킷: 보냄 = 4, 받음 = 4, 손실 = 0 (0% 손실), 왕복 시간(밀리초): 최소 = Oms, 최대 = 1ms, 평균 = Oms						

6단계 > BioStar 2 장치 메뉴에서 장치 상태가 "정상"인지 확인

BioStar 2 🛞 #8 륜 전 18년 전 18년										
() () () () () () () () () ()	면 간편 감색 Q 고급 검색	모든	모든 장치 · · · · ·							
사용자	🗖 🔜 모든 장치		왕치 ID	광치 이름	장치 그룹	광치 종류 (다스러/슈러이브)	장치 주소	광 치 상태		
	X-Station 2 547837421 (192.		547837421	X-Station 2 547837421 (192.168.16.239)	모른 장치	X-Station 2	192.168.16.239	청상		
	🖬 데가 정치 🔜 USB 정치									
() () ()										
20 2049										
Ø										

※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.